10주차 학습

1교시 학습 키워드 – 지식. 지식사회. 태도

## 1. 지식

1. 1) 지식의 정의
   * 지식이란 타당성이 검증된 정보가 개인에게 체계화된 상태를 말함
2. 2) 지식의 유형
   * 형식적 지식 : 부호화되고, 공식적 체계로 언어로 전달 가능한 지식(예 : 책, 데이터, 기술서, 설계도면, 서류)
   * 암묵적 지식 : 인간의 정신과 신체에 체화되어 있기 때문에 부호나 전달이 어렵고, 특정 상황에서 오직 행동과 노력을 통해서만 표출되고 이전될 수 있는 지식 (예 : 자동차 운전기술, 골프실력, 제품계획)

## 2. 지식의 발전과정

1. 1) 사회화 : 한 사람의 암묵적 지식이 다른 사람의 암묵적 지식으로 변환, 즉 오랜 시간 관찰, 모방, 경험을 서로 공유함으로써 지식이 창출
2. 2) 외재화 : 개인 혹은 집단이 암묵적으로 공유한 지식을 구체적인 형식적 지식으로 만드는 관정으로 개인의 생각과 느낌, 감각을 글이나 그림, 도식화하는 과정을 말함
3. 3) 결합 : 각기 다른 형식적 지식단위를 분류, 가공, 조합, 편집하여 새로운 지식으로 체계화하는 과정
4. 4) 내재화 : 글이나 문서 형태로 표시된 형식적 지식을 암묵적 지식으로 개인(집단)의 몸이나 머리에 체화

## 3. 태도

1. 1) 태도의 정의 및 구성요소
2. 태도의 정의 : 어떤 사람이나 사물에 대해 호불호의 방식으로 평가반응을 하는 개인의 선유경향으로 행위의 선행지수임
3. 태도의 구성요소 : ① 인지적 요소, ② 정서적 요소, ③ 행동적 요소
4. 2) 태도의 형성과 기능
   * 태도형성 : 태도의 형성에 있어서 신념과 가치가 중요한 요소가 되지만 특정 태도가 형성되는 데 있어서 그 밖에 여러 가지의 요인이 작용함
     + ① 문화, ② 집단의 구성원 자격, ③ 가족, ④ 동료집단, ⑤ 사전작업경험
   * 태도의 기능 : 태도는 타인의 행위를 예측할 수 있게 해주는 중요한 정보를 제공해줄 뿐 아니라 행동의 주체로서 개인에게도 중요한 역할을 해주고 있음.
     + ① 적응기능, ② 자아 방어적 기능, ③ 가치 표현 기능, ④ 탐구적 기능
   * 태도, 가치관, 행위의 관련성 : 가치관 → 태도 → 행동
   * 태도변화의 과정과 관리(르윈-K. Lewin의 장의 이론) : ① 해빙, ② 변화, ③ 재동결
   * 태도가 성과에 중요한 이유
     + ① 태도는 차이를 만듦.
     + ② 차이는 다름을 만듦.
     + ③ 태도는 실력을 변화시킴.
     + ④ 몰락은 태도에서 비롯됨

Q1. 다음 중 타당성이 검증된 정보가 개인에게 체계화된 것은?

1. [자료](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
2. [정보](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
3. [지식](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
4. [지혜](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
5. [부호](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)

정보 : 의미 있는 데이터  
지식 : 체계화 구체화된 정보  
지혜 : 지식들과의 일관된 통찰력

Q2. 산업사회와 지식사회의 비교설명 중 틀린 것은?

1. [산업사회 : 자본, 지식사회 : 정보](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
2. [산업사회 : 자본소유자, 지식사회 : 정보소유자](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
3. [산업사회 : 단순자금, 정보사회 : 다기능](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
4. [산업사회 : 학습조직, 정보사회 : 관료조직](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
5. [산업사회 : 화학 철강, 지식사회 : 정보 통신](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)

조직 측면에서 산업사회는 관료조직이고 지식사회는 학습조직이다.

Q3. 다음 중 지식의 발전과정을 설명한 것 중 틀린 것은?

1. [사회화 : 한 사람의 암묵지식이 다른 사람의 암묵지식으로 변환되는 과정](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
2. [외재화 : 암묵적으로 공유한 지식을 구체적 형식 지식으로 만드는 과정](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
3. [결합 : 다른 형식적 지식이 가공되어 새로운 형식적 지식으로 체계화되는 과정](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
4. [내재화 : 형식적 지식이 개인의 머리에 암묵적 지식으로 체계화되는 과정](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
5. [내재화의 예로는 품질검사결과가 품질보고서로 변환되는 것을 말한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)

품질검사결과가 품질보고서로 변환되는 것은 형식적 지식이 암묵적 지식으로 변환되는 것으로 결합이다.

2교시 학습 키워드 – 성인학습, 안드라고지, 도구학습

* 학습은 변화를 포함하며. 그 변화는 비교적 영구적이다.
* 학습은 행동과 밀접한 관련이 있으며 학습을 위해서는 일종의 경험이 필요하다.

## 1. 성인학습의 이해

1. 1) 학습의 정의와 특징
   * 학습의 정의 : 개인의 반복적인 연습이나 직․간접적인 경험을 통해 비교적 영구적인 행동의 변화
   * 학습의 특징
     + ① 학습은 변화를 포함함 ② 변화는 비교적 영구적임
     + ③ 학습은 행동과 밀접한 관련이 있음 ④ 학습을 위해서는 일종의 경험이 필요함
2. 2) 성인학습의 개념 : Pedagogy에서 Andragogy로
3. 3) 성인학습은 청소년학습과 다름
   * 경험적 학습기술을 사용해야 함
   * 집단학습방법을 통한 협력적 기능 개발
   * One-way communication ⇒ Two-way communication :모든 성인의 경험이 학습의 원천(경험 중시)
   * 학습요구진단/관심에 따라 학습집단 편성
   * 문제해결을 위한 교육에 초점을 두어야 함.

## 2. 학습의 기본유형

1. 1) 행동주의 학습이론
   * 고전적 학습이론(고전적 조건화) : 조건자극을 무조건자극과 관련시킴으로써 새로운 조건 반응을 얻어 내는 과정
   * 조작적 학습이론(행동수정이론)
     + 의의 : 학습은 바람직한 결과를 위해 환경에 작동을 가함으로써 나타나는 자발적인 행위의 결과
2. 2) 인지적 학습이론 : 학습은 개인의 경험의 결과로 나타나는 인간행동의 변화임
3. 3) 사회적 학습이론 : 모델링(Modelling)
   * 다른 사람의 행동과 그 결과를 관찰하는 것으로도 학습이 이루어진다고 보았음

## 3. 성인학습이론

1. 1) 도구학습
   * 과업 지향적 문제해결
   * 생산성, 수행 또는 행동에서 학습의 결과로 일어나는 변화 측정
2. 2) 커뮤니케이션 학습(communicative learning)
   * 진리(truth)보다는 타인의 신념에 있어서 타당성, 정당성을 입증하기 위함.
     + 접근방식 : 말, 글, 드라마, 댄스 등 예술을 통해 의미하는 것을 이해
   * 커뮤니케이션 학습의 활동 범주 : ① 토론(Debate), ② 지식 창출
3. 3) 전환학습
   * 전환이란 성인학습자가 세상을 인식하고 해석하는 틀(frame of reference), 즉 관점의 전환을 뜻함
   * 전환학습 : 관점의 전환이 이루어지는 일련의 과정을 학습이라고 함

Q1. 다음 중 안드라고지의 설명 중 틀린 것은?

1. [선생이 가르치는 것만 알면 된다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
2. [자기주도적 자아개념이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
3. [자기경험을 학습자원으로 사용한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
4. [학습욕구진단에 의해서도 학습준비를 한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
5. [삶 자체를 학습지향점으로 한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)

①번은 페다고지를 말한다.

Q2. 학습의 기본유형을 설명한 것 중 틀린 것은?

1. [고전적 학습이론은 행동주의 학습이론이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
2. [고전적 학습이론은 조건자극을 무조건자극으로 관련시켜 반응을 얻어내는 과정이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
3. [조작적 학습이론은 행동수정이론이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
4. [인지적 학습이론은 학습과정에서 인간의 인지적 자극이 개입된 이론이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
5. [사회적 학습이론은 인본주의와 관련이 된다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)

사회적 학습이론은 다른 사람의 경험과 관찰을 통해서 학습됨을 말한다.

Q3. 다음 중 성인학습이론으로 틀린 것은?

1. [도구학습이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
2. [진리탐구를 위주로 한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
3. [커뮤니케이션 학습이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
4. [전환학습이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
5. [성찰의 역할이 중요하다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)

성인학습은 진리탐구보다 타인의 신념과 지혜와 지식을 활용하는 학습이다. 성찰은 과거의 경험을 반추하고 지식탐색을 하는 것이다. 전환학습은 관점의 전환이 이루어지는 학습이다.